

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Das LernCENTER Progredere ist eine private Bildungseinrichtung. Die Lehrkräfte werden nach Verfügbarkeit eingeteilt. Sollte eine Lehrkraft bereits ausgebucht sein und Ihnen eine andere als die gewünschte Lehrkraft zugeteilt werden müssen, so bitten wir um Verständnis.

Das LernCENTER Progredere bürgt für Qualität, Zuverlässigkeit und engagierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Alle Lehrkräfte arbeiten nach von der Institutsleitung festgelegten didaktischen Prinzipien. Regelmäßige Besprechungen sorgen für einen gleich bleibenden Qualitätsstandard. Sollte es Grund zur Beanstandung geben, bitten wir Sie, sich umgehend mit der Institutsleitung in Verbindung zu setzen, um allfällige Probleme sofort zu klären.

### **1. GRUPPENKURSE**

- Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 bzw. 50 min.
- Vom Kursteilnehmer / der Kursteilnehmerin versäumte Kursstunden werden nicht rückerstattet.
- Gruppenkurse können bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl kurzfristig abgesagt werden.
- Sollten die Testergebnisse nach Abschluss eines Kurses unter 50% liegen, so ist der Aufstieg in den folgenden Kurs nicht bzw. nur mit Rücksprache der Kursleitung möglich.
- Bei einer Kurswiederholung verrechnen wir 50% der Kurskosten, bei einem Fehlen von über 25% der gesamten Kurszeit verrechnen wir bei einer Kurswiederholung den gesamten Kursbetrag.

### **2. EINZELUNTERRICHT**

- Eine Unterrichtseinheit umfasst 50 Minuten
- Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Einzelstunden, die nicht rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden (12 Stunden davor), voll verrechnet werden müssen.
- Durch Krankheit der Lehrkraft versäumte Kursstunden werden in jedem Fall nachgeholt.
- Sollten Sie zu einer vereinbarten Unterrichtseinheit zu spät kommen, so muss auf Grund organisatorischer Gründe die Einheit trotzdem pünktlich beendet werden.

### **3. ZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN**

#### **Gruppenkurse**

- Der gesamte Kursbeitrag ist im Vorhinein zu bezahlen bzw. müssen bei Ratenvereinbarung Fälligkeitstermine eingehalten werden.
- Bis eine Woche vor Kursbeginn können Sie ohne Kosten stornieren.
- Stornieren Sie einen Kurs innerhalb der ersten Woche vor Kursbeginn, so fallen 20% der Kurskosten an. Stornieren Sie den Kurs innerhalb der ersten Woche nach Kursbeginn, so fallen 50% Stornogebühren an. Danach muss der Kurs voll bezahlt werden.

#### **Einzelunterricht**

- Die Bezahlung erfolgt nach der mit der Institutsleitung individuell abgesprochenen Vereinbarung.

#### **Prüfungen des ÖIF**

Das LernCENTER Progredere führt ÖIF-Prüfungen auf den Niveaus A1, A2, B1 und B2 durch.

Mit Erhalt dieser Rechnung bestätigen wir Ihnen die Anmeldung zu einer dieser Prüfungen.

**Eine Nichtbezahlung der Prüfungsgebühr entspricht keinem automatischen Storno.**

- Bis fünf Tage vor dem Prüfungstermin können Sie ohne Kosten stornieren.
- Danach fällt eine Stornogebühr in der Höhe von Euro 70,00 an.

### **4. ABRECHNUNG: ÖIF-Gutscheine, ÖIF-Förderungen, Salzburger Bildungsscheck**

Anwesenheitspflicht: mind. 80 %