

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das LernCENTER Progredere ist eine **private Bildungseinrichtung**. Die Lehrkräfte werden nach Verfügbarkeit eingeteilt. Sollte eine Lehrkraft bereits ausgebucht sein und Ihnen eine andere als die gewünschte Lehrkraft zugeteilt werden müssen, so bitten wir um Verständnis.

Das LernCENTER Progredere bürgt für **Qualität, Zuverlässigkeit** und **engagierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen**. Alle Lehrkräfte arbeiten nach von der Institutsleitung festgelegten didaktischen Prinzipien. Regelmäßige Besprechungen sorgen für einen gleich bleibenden Qualitätsstandard. Sollte es Grund zur Beanstandung geben, bitten wir Sie, sich umgehend mit der Institutsleitung in Verbindung zu setzen, um allfällige Probleme *sofort* zu klären.

## 1. GRUPPENKURSE

Eine Unterrichtseinheit umfasst **45 bzw. 50 min.**

Vom Kursteilnehmer / der Kursteilnehmerin **versäumte Kursstunden** werden *nicht* rückerstattet.

Gruppenkurse können bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl **kurzfristig abgesagt** werden.

Sollten die Testergebnisse nach Abschluss eines Kurses **unter 50%** liegen, so ist der Aufstieg in den folgenden Kurs nicht möglich. Bei einer **Kurswiederholung** verrechnen wir 50% der Kurskosten, bei einem Fehlen von über 75% der gesamten Kurszeit verrechnen wir bei einer Kurswiederholung den gesamten Kursbetrag.

## 2. EINZELUNTERRICHT

Eine Unterrichtseinheit umfasst **50 Minuten**

Nimmt ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin zwei Einheiten in Anspruch (Doppelstunde), so bleibt es dem zuständigen Lehrer/der zuständigen Lehrerin und dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin überlassen, ob 100 Minuten lang am Stück gelernt und der Unterricht 10 Minuten früher beendet oder nach 50 Minuten eine Pause eingelegt wird.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Einzelstunden, die **nicht rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin abgesagt** werden (12 Stunden davor), **voll verrechnet** werden müssen.

Durch **Krankheit des Lehrers** versäumte Kursstunden werden in jedem Fall nachgeholt.

Sollten Sie zu einer vereinbarten Unterrichtseinheit zu spät kommen, so muss auf Grund organisatorischer Gründe die Einheit trotzdem pünktlich beendet werden.

## 3. ZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN

Bei Gruppenkursen ist der gesamte Kursbeitrag **im Vorhinein** zu bezahlen. Bis eine Woche vor Kursbeginn können Sie ohne Kosten stornieren. Stornieren Sie einen Kurs innerhalb der ersten Woche vor Kursbeginn, so fallen 20% der Kurskosten an, stornieren Sie den Kurs innerhalb der ersten Woche nach Kursbeginn, so fallen 50% Stornogebühren an. Danach muss der Kurs voll bezahlt werden.

Einzelunterricht wird *sofort ohne Ausnahme* vor abgehaltener Stunde in **bar bezahlt** -- es sei denn, es wurde mit der Institutsleitung eine andere Vereinbarung getroffen.

## 4. PARKEN

**Parkplatzsituation:**

Die Außenstellplätze vor dem Haus sind ausschließlich für den KundInnenverkehr und für eine maximale Parkdauer von 120 Minuten (mit Parkuhr) vorgesehen.