

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### SPRACHKURSE

- Eine Unterrichtseinheit umfasst **50 Minuten**.
- Nimmt ein Teilnehmer / eine Teilnehmerin zwei Einheiten in Anspruch (Doppelstunde), so bleibt es dem zuständigen Lehrer/der zuständigen Lehrerin und dem Teilnehmer / der Teilnehmerin überlassen, ob 100 Minuten lang am Stück gelernt und der Unterricht 10 Minuten früher beendet oder nach 50 Minuten eine Pause eingelegt wird.
- Von **einem Zehnerblock nicht verbrauchte Einheiten** können **nicht in bar rückerstattet** werden. Nicht verbrauchte Stunden verfallen nicht, sondern sind zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt einsetzbar.
- Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Einzelstunden, die **nicht rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin abgesagt** werden (12 Stunden davor), **voll verrechnet** werden müssen.
- Durch **Krankheit des Lehrers** versäumte Kursstunden werden in jedem Fall nachgeholt.
- Sollten Sie zu einer vereinbarten Unterrichtseinheit zu spät kommen, so muss aufgrund organisatorischer Gründe die Einheit trotzdem pünktlich beendet werden.
- Für alle **Sprachkurse** gilt: Vom Teilnehmer / der Teilnehmerin **versäumte Kursstunden** werden *nicht* rückerstattet.
- Sprachkurse können bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl kurzfristig abgesagt werden.
- **Parkplatzsituation:** Die Außenstellplätze vor dem Haus sind ausschließlich für den Kundenverkehr und für eine maximale Parkdauer von 60 Minuten (mit Parkuhr) vorgesehen.

#### Zahlungsmodalität

- Kursstunden werden *sofort ohne Ausnahme* vor abgehaltener Stunde in **bar bezahlt** - es sei denn, Sie haben *vorab* einen Zehnerblock erworben, von dem jede abgehaltene Stunde automatisch abgebucht wird.
- Bei Sprachkursen ist der gesamte Kursbeitrag **im Vorhinein** zu bezahlt. Bis zwei Wochen vor Kursbeginn können Sie ohne Kosten stornieren. Stornieren Sie einen Kurs innerhalb der zwei Wochen vor Kursbeginn, so fallen 20% der Kurskosten an.
- Das LernCENTER Progredere ist ein Institut. Die LehrerInnen werden nach Verfügbarkeit eingeteilt. Sollte eine Lehrkraft bereits ausgebucht sein und Ihnen eine andere als die gewünschte Lehrkraft zugeteilt werden müssen, so bitten wir um Verständnis.
- Das LernCENTER Progredere bürgt für Qualität, Zuverlässigkeit und engagierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Alle Lehrkräfte arbeiten nach von der Institutsleitung festgelegten didaktischen Prinzipien. Regelmäßige Besprechungen sorgen für einen gleich bleibenden Qualitätsstandard. Sollte es Grund zur Beanstandung geben, bitten wir Sie, sich umgehend mit der Institutsleitung in Verbindung zu setzen, um allfällige Probleme *sofort* zu klären.